**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ**

1. **ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

1.1. Подарочный сертификат (далее - Сертификат) - это документ, удостоверяющий право его владельца на приобретение услуг в Отеле ЯР (ЯР Hotel&SPA) (далее - Отель) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

 Сертификат содержит индивидуальный номер, печать, подпись Генерального директора, дату приобретения, срок действия и определенное значение номинальной стоимости.

 Покупатель Сертификата – физическое лицо, оплатившее денежные средства в размере номинальной стоимости Сертификата, в счет оплаты услуг, реализуемых в месте нахождения Отеля, и передавшее третьему лицу, в интересах которого была совершена покупка Сертификата, право получить услугу.

 Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.2. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.

1.3. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право подарить, либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Отель не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.4. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора купли-продажи с использованием сертификатов.

 При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя с правилами обращения сертификатов, закрепленных в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с настоящим Положением.

1.5. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте

([www.hotel-yar.ru](http://www.hotel-yar.ru)), а также находится на стойке ресепшн Отеля в месте продажи Сертификатов.

1.6. Отель оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

1.7. Нормы Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей» на правоотношения, связанные с Сертификатами, их приобретением и реализацией не распространяются.

**2 ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для приобретения услуг, оказываемых Отелем на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата вносит в кассу Отеля сумму денежных средств равную номинальной стоимости Сертификата либо перечисляет денежные средства в оплату Сертификатов в безналичном порядке на расчетный счет Отеля.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право держателя данного Сертификата на получение услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.

2.4. Номинал Сертификата указан в Сертификате.

2.5. Место оказания услуг: 394000, Воронежская область, 491-й км Автодороги Москва- Воронеж, лит1А. По предварительной записи +7(473 )211 -15-58

2.6. При продаже Сертификата Покупателю выдается фискальный документ, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

2.7. Сертификат активируется в день его продажи и действителен в течение 3 (трёх) месяцев с момента покупки.

2.8. Срок действия Сертификата не продлевается.

2.9. На приобретение Подарочного сертификата не распространяются скидки.

2.10. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.

2.11. Сертификат обмену и возврату не подлежит, так как на него не распространяет свое действие Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021)  «О защите прав потребителей».

2.12. Если Сертификат не реализован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат. Остаток денежных средств на Сертификате не возвращается.

2.13. Отель может отказать Держателю в реализации Сертификата, если:

* Владелец не предъявил Сертификат для оплаты услуг Отеля, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
* Держатель Подарочного сертификата предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия;
* Держатель Подарочного сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала, подписи и знаков защиты.

**3 РЕАЛИЗАЦИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

3.1. Сертификаты принимается к реализации на территории Отеля. Отель в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать услуги из списка оказываемых Отеля на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат и фискальный чек, вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;

- Подарочный сертификат, может быть, предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

3.2. Вся номинальная стоимость Сертификата используется при покупке товара единовременно и в полном объеме.

3.4. Денежные средства вносятся на Сертификат только один раз – при его приобретении.

3.5. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.

3.6. При обмене Сертификатов на услуги возможны три ситуации:

• Стоимость оказанных услуг равна номиналу Сертификата;

• Стоимость оказанных услуг больше номинала Сертификата;

• Стоимость оказанных услуг меньше номинала Сертификата.

3.7. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем Подарочного сертификата наличными денежными средствами в кассу Отеля и/или в форме безналичного расчета.

3.8. В случае если суммарная стоимость выбранных услуг меньше номинальной стоимости Сертификата, образовавшаяся разница Держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

3.9. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Отеля возникли сомнения, к реализации не принимаются.

**4 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение о подарочных сертификатах в любое время в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Отеля, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения

Сертификата.

4.2. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

4.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации, в связи с этим Сертификата, Отеля освобождается от ответственности.